

Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal Grund zur Beanstandung haben, oder möchten Sie Ware zurückgeben, füllen Sie bitte dieses Formular in DRUCKBUCHSTABEN vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei. Wir können Ihre Sendung dann schneller zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten. Den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen wir Ihnen per E-Mail.

Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, Ihr Widerrufsrecht auch ohne das Rücksendeformular auszuüben.

Rücksendungen bitte **ausreichend frankiert** an folgende Anschrift senden:

**Wasserhaus Deutschland GmbH
Ahornstraße 24
14482 Potsdam**

Datum:.....

Name:.....

Kundennummer:.....

Rechnungsnummer: RE.....
Bei Rückfragen bitte stets angeben

E-Mail:.....

Tel.-Nr.:.....

Anschrift für Austauschlieferung,
falls abweichend von der Rechnungsanschrift:

.....
.....
.....

Wichtige Hinweise zu einer Rücksendung:

- Bei Fragen zu einer Lieferung steht Ihnen unser Kundensupport gerne zur Verfügung:
Telefon: **0331 - 505 79 43**, E-Mail: info@wasserhaus.de.
Meist können so Unklarheiten schnell geklärt werden, sodass ein Rückversand nicht erforderlich ist.
- Legen Sie einer Rücksendung bitte möglichst eine **Rechnungskopie** und im Falle einer Beanstandung den ausgefüllten **Fehlerbericht auf der Rückseite** bei.
- **Senden Sie die Ware TROCKEN und SICHER VERPACKT, möglichst in der Originalverpackung zurück, um Transportschäden zu vermeiden. Feuchte Anlagen bitte entleeren und zusätzlich in Plastik einpacken, damit der Karton nicht durchweicht. Senden Sie bei Elektrogeräten bitte auch das NETZTEIL mit!**
- **Bitte frankieren Sie die Rücksendung**, da wir unfreie Sendungen nicht annehmen. Bei Garantiefällen oder Fehllieferung unsererseits senden wir Ihnen eine **Retour-Paketmarke** zu. Bei Austauschwunsch oder Ausübung des 14-Tage-Widerrufsrechts senden Sie uns die Ware auf eigene Kosten zu, oder Sie können von uns eine Paketmarke für 4,50 € erhalten. Dieser Betrag wird dann automatisch von der Gutschrift abgezogen. Bitte setzen Sie sich vor der Rücksendung mit uns in Verbindung (unter der o.a. Telefonnummer oder E-Mail).
- **Bitte senden Sie gebrauchte oder nasse Filter/Filteranlagen nicht bei Temperaturen unter 0°C zurück. Die Restfeuchte im Filter kann gefrieren und den Filter beim Transport zerstören!**

Geben Sie bitte den Grund der Rücksendung an und markieren Sie, ob Sie Austausch oder Erstattung wünschen (letzteres nur innerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechtes)

Artikel: Artikelnummer:.....

Grund der Rücksendung: defekt* gefällt nicht falsch geliefert falsch bestellt

Ich wünsche: Erstattung Austausch Reparatur/Wartungsarbeiten.....

* **Bei Garantiefällen bitte eine genaue Fehlerbeschreibung angeben.**
Dabei hilft Ihnen der **Fehlerbericht auf der Rückseite**.

Erstattungen erfolgen über Paypal, falls diese Zahlungsart bei der Bestellung gewählt wurde, oder per Überweisung.
Geben Sie für eine Erstattung bitte Ihre SEPA-Bankverbindung an:

Kontoinhaber:.....

IBAN:..... BIC/SWIFT:.....

Fehlerbericht

Datum:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern es sehr, wenn Ihre Filteranlage nicht wunschgemäß funktioniert.

Damit unsere Techniker Ihnen schnell helfen können, bitten wir Sie um die folgenden Angaben:

Name..... Telefon (tagsüber)..... E-mail

Seriennummer des Gerätes (s. Aufkleber am Gerät):..... Alter der Anlage, ca.....

Letzter Filterwechsel vor..... Monaten noch nieLetzter Membranwechsel vor..... Monaten noch nie

Wie hoch ist bei Ihnen der Wasserdruck am Kaltwasseranschluss der Anlage? bar

Beschreiben Sie bitte: Was ist bei Ihrer Filteranlage nicht in Ordnung?

 Undichtigkeit – Wo?.....

Sie können uns gerne Fotos mitsenden.

 Wasserproduktion unzureichend.Reinstwasser:Liter pro Minute, Abwasser:Liter pro Minute
(Bitte schließen Sie für diese Messung den Tankhahn) Abwasser läuft ständig.Bei Geräten mit elektrischer Druckerhöhungspumpe: Läuft die Pumpe? ja nein TDS-Wert zu hoch: Osmosewasser:ppmµS Leitungswasser:ppmµS Druckerhöhungspumpe funktioniert nicht.Fließt trotzdem Wasser (wenn auch wenig) aus dem Reinstwasserhahn? ja nein Elektrischer / elektronischer Defekt

Bei Geräten mit Display: Was steht im Display?

.....

Sonstige Fehlerbeschreibung:

.....

.....

.....

.....